

OMAVALVONTASUUNNITELMA

Eira

Three E. Champs Oy Ab / Kotifysio

Palveluntuottaja	Three E. Champs Oy Ab
Y-tunnus	2643758-5
Palveluyksikkö	Eira
Versio	4.1 / 2026
Päiväys	01.09.2026
Hyväksyjä	Patrick Eriksson

Tämä omavalvontasuunnitelma on laadittu Eiran palveluyksikölle. Suunnitelma kattaa Eiran sairaalassa Kotifysion omalla työsuhteisella henkilöstöllä toteutettavan fysioterapiatoiminnan.

1. Palveluntuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot

1.1 Palveluntuottajan perustiedot

Palveluntuottaja	Three E. Champs Oy Ab
Y-tunnus	2643758-5
Puhelin	040 152 6501
Sähköposti	info@kotifysio.fi

1.2 Palveluyksikön perustiedot

Palveluyksikkö	Eira
Toimipisteen osoite	Eiran sairaalan tilat, Helsinki
Puhelin	040 152 6501
Sähköposti	info@kotifysio.fi
Palveluyksikön vastuhenkilö	Patrick Eriksson, patrick@kotifysio.fi / 040 763 1913

Palveluyksiköllä ei ole omaa asiakas- tai potilasvastaanottoa Eiran sairaalassa. Fysioterapia toteutetaan Eiran sairaalan osoittamissa tiloissa, pääasiassa vuodeosastolla.

1.3 Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

Eiran palveluyksikkö tuottaa fysioterapiaa ja kuntoutusta Eiran sairaalan vuodeosastolla tilapäisesti hoidossa oleville asiakkaille sairaalan tarpeen mukaan. Kotifysiolla ei ole Eiran sairaalassa jatkuvaa tai säännöllistä työskentelyä, vaan fysioterapeutti työskentelee siellä tarvittaessa erikseen sovitusti. Palvelun tavoitteena on tukea asiakkaan toimintakykyä, liikkumista, turvallista kotiutumista sekä fyysistä ja psyykkistä hyvinvointia osana asiakkaan kokonaishoitoa.

Palveluyksikön toiminta-alue on Helsinki. Palvelu toteutetaan Eiran sairaalan vuodeosastolla ja sairaalan käytössä olevissa tiloissa.

Palvelua tuotetaan Eiran sairaalan tarpeen ja erikseen sovittujen toimeksiantojen perusteella. Eiran palveluyksikössä työskentelyyn on tällä hetkellä oikeus viidellä Three E. Champs Oy Ab:n / Kotifysion työsuhteisella fysioterapeutilla. Kaikilla Kotifysion fysioterapeuteilla ei ole oikeutta työskennellä Eiran yksikössä. Tehtävään osoitetaan kulloinkin yksi Eira-työskentelyyn hyväksytyistä fysioterapeuteista.

Fysioterapian tavoitteet ja toteutus sovitetaan asiakkaan terveydentilaan, toimintakykyyn, vuodeosaston hoitoon ja Eiran sairaalan kanssa sovittuun toimeksiantoon. Asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan, ja asiakas voi kieltäytyä fysioterapiasta tai keskeyttää sen.

1.4 Päiväys ja versio

Päiväys: 01.10.2026. Versio 4.1 / 2026. Suunnitelma päivitetään aina, kun toiminnassa, vastuissa tai omavalvonnan käytännöissä tapahtuu olennaisia muutoksia.

2. Omavalvontasuunnitelman laatiminen ja julkaiseminen sekä vastuunjako

Omavalvontasuunnitelman laatimisesta, ylläpidosta, seurannasta ja hyväksymisestä vastaa Patrick Eriksson. Suunnitelmaa käsitellään henkilöstö- ja tiimipalaverissa, joissa käsitellään myös palvelun laatua, asiakas- ja potilasturvallisuutta sekä toiminnassa havaittuja kehittämistarpeita.

Omavalvontasuunnitelma kattaa Eiran palveluyksikössä toteutettavan Kotifysion oman toiminnan. Eiran yksikössä palvelua tuottavat ainoastaan Three E. Champs Oy Ab:n / Kotifysion työsuhteiset fysioterapeutit. Palvelua ei tuoteta tässä palveluyksikössä alihankintana. Eirassa työskentelevät fysioterapeutit perehdytetään yksikön toimintatapoihin ja omavalvonnan keskeisiin käytäntöihin.

Ajantasainen omavalvontasuunnitelma julkaistaan Kotifysion verkkosivuilla. Muutoksista tiedotetaan henkilöstölle. Aiemmat versiot säilytetään organisaation sähköisessä arkistossa.

Omavalvonnan kehittämisessä hyödynnetään asiakkailta, läheisiltä, henkilöstöltä ja yhteistyötahoilta saatua palautetta sekä toiminnassa havaittuja poikkeamia ja kehittämistarpeita.

3. Palveluyksikön omavalvonnan toteuttaminen ja menettelytavat

3.1 Palvelujen saatavuuden varmistaminen

Palvelua tuotetaan Eiran sairaalalle tarvittaessa. Eiran yksikössä työskentelyyn on tällä hetkellä oikeus viidellä Kotifysion työsuhteisella fysioterapeutilla, minkä vuoksi yksittäisen fysioterapeutin poissaolo ei lähtökohtaisesti vaaranna palvelun saatavuutta. Toimeksiantoihin osoitetaan yksi käytettävissä olevista Eira-työskentelyyn hyväksytyistä fysioterapeuteista.

Jos sovittu fysioterapeutti estyy äkillisesti, tehtävä pyritään siirtämään toiselle Eira-työskentelyyn hyväksytylle Kotifysion fysioterapeutille. Viiden hyväksytyyn fysioterapeutin henkilöstöpooli pienentää olennaisesti riskiä siitä, että palvelua ei pystyttäisi järjestämään. Mahdollisista muutoksista sovitaan Eiran sairaalan kanssa.

Riskien arviointiasteikko: todennäköisyys (T) 1 = epätodennäköinen, 2 = mahdollinen, 3 = todennäköinen; vaikutus (V) 1 = vähäinen, 2 = merkittävä, 3 = vakava. Riskin suuruus = $T \times V$.

Tunnistettu riski	Riskien arviointi $T \times V =$ suuruus	Ehkäisy- ja hallintatoimet
Sovittu fysioterapeutin äkillinen poissaolo	$1 \times 2 = 2$	Eiran yksikössä työskentelyyn on hyväksytty viisi Kotifysion työsuhteista fysioterapeuttia. Tehtävä pyritään siirtämään toiselle hyväksytylle fysioterapeutille.
Usean Eira-työskentelyyn hyväksytyyn fysioterapeutin samanaikainen poissaolo	$1 \times 2 = 2$	Saatavuutta seurataan ja tehtävät jaetaan käytettävissä olevien hyväksytyjen fysioterapeuttien kesken. Tarvittaessa aikataulusta sovitaan Eiran sairaalan kanssa.

Tunnistettu riski	Riskin arviointi $T \times V = \text{suuruus}$	Ehkäisy- ja hallintatoimet
Eiran sairaalan fysioterapiatarve syntyy hyvin lyhyellä varoitusajalla	$2 \times 1 = 2$	Eiran yhteydenottoihin vastataan mahdollisimman nopeasti ja käytettävissä olevista viidestä hyväksytystä fysioterapeutista pyritään järjestämään sopiva henkilö.

3.2 Palvelujen jatkuvuuden varmistaminen

Riskien arviointiasteikko: todennäköisyys (T) 1 = epätodennäköinen, 2 = mahdollinen, 3 = todennäköinen; vaikutus (V) 1 = vähäinen, 2 = merkittävä, 3 = vakava. Riskin suuruus = $T \times V$.

Tunnistettu riski	Riskin arviointi $T \times V = \text{suuruus}$	Ehkäisy- ja hallintatoimet
Usean hyväksytyn fysioterapeutin samanaikainen poissaolo	$1 \times 2 = 2$	Viiden hyväksytyn fysioterapeutin henkilöstöpooli mahdollistaa tavalliset sijaisjärjestelyt. Poikkeuksellisessa tilanteessa palvelun ajankohdasta sovitaan Eiran sairaalan kanssa.
Eiran potilastietojärjestelmän käyttökatko	$1 \times 2 = 2$	Toimitaan Eiran sairaalan tietojärjestelmien häiriötilanneohjeiden ja kirjaamiskäytäntöjen mukaisesti.
Tiedonkulun katkos Eiran vuodeosaston ja fysioterapeutin välillä	$1 \times 2 = 2$	Tehtävän sisältö, potilaan kannalta olennaiset tiedot ja yhteyshenkilöt varmistetaan sovitulla yhteydenpitotavoilla.

3.2.1 Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi

Eiran yksikössä moniammatillinen yhteistyö on keskeinen osa palvelun toteuttamista. Fysioterapeutti tekee asiakkaan hoidon ja kuntoutuksen kannalta tarpeellista yhteistyötä vuodeosaston hoitohenkilöstön, lääkärin ja muiden asiakkaan hoitoon osallistuvien ammattilaisten kanssa. Fysioterapia sovitetaan asiakkaan kokonaistilanteeseen ja vuodeosaston hoitoon.

Tietojen käsittelyssä ja tiedonkulussa noudatetaan salassapitoa, tietosuojaa, asiakkaan oikeuksia sekä Kotifysion ja Eiran sairaalan soveltuvia toimintakäytäntöjä. Fysioterapeutti välittää hoidon kannalta olennaiset havainnot sovitulla tavalla asiakkaan hoidosta vastaavalle henkilöstölle.

3.2.2 Valmius- ja jatkuvuudenhallinta

Palveluyksikön valmius- ja jatkuvuudenhallinnasta vastaa Patrick Eriksson. Eiran yksikössä palvelun jatkuvuutta turvaa se, että työskentelyyn on hyväksytty viisi Kotifysion työsuhteista fysioterapeuttia. Toimeksianto voidaan tarvittaessa siirtää toiselle hyväksytylle fysioterapeutille. Kotifysio huomioi toiminnassaan myös Eiran sairaalan sairaalaympäristöä koskevat turvallisuus- ja häiriötilanneohjeet.

Jos sovittu fysioterapeutti sairastuu tai estyy muusta syystä, tehtävä pyritään järjestämään toiselle Eira-työskentelyyn hyväksytylle fysioterapeutille. Koska hyväksyttyjä fysioterapeutteja on viisi, palvelun keskeytymisen riski yksittäisen poissaolon vuoksi on vähäinen.

3.3 Palvelujen turvallisuuden ja laadun varmistaminen

Riskien arviointiasteikko: todennäköisyys (T) 1 = epätodennäköinen, 2 = mahdollinen, 3 = todennäköinen; vaikutus (V) 1 = vähäinen, 2 = merkittävä, 3 = vakava. Riskin suuruus = $T \times V$.

Tunnistettu riski	Riskin arviointi $T \times V =$ suuruus	Ehkäisy- ja hallintatoimet
Potilaan kaatuminen tai muu tapaturma fysioterapiatilanteessa	$2 \times 3 = 6$	Fysioterapeutti arvioi potilaan toimintakyvyn ja turvallisuuden ennen harjoittelua ja sen aikana. Harjoittelu sovitetaan potilaan vointiin ja tarvittaessa tehdään yhteistyötä vuodeosaston henkilöstön kanssa.
Potilaan voinnin äkillinen heikkeneminen fysioterapian aikana	$1 \times 3 = 3$	Fysioterapia keskeytetään ja Eiran vuodeosaston henkilöstö hälytetään viipymättä paikalle. Toimitaan sairaalan ohjeiden mukaisesti.
Puutteellinen tai viivästynyt potilaskirjaus	$1 \times 2 = 2$	Kirjaukset tehdään Eiran sairaalan potilastietojärjestelmään Eiran ohjeiden mukaisesti. Eirassa työskentelevät fysioterapeutit perehdytetään kirjaamiskäytäntöihin.
Tietosuoja- tai tietoturvapoikkeama	$1 \times 3 = 3$	Potilastietoja käsitellään vain työtehtävän edellyttämässä laajuudessa Eiran sairaalan järjestelmissä ja ohjeiden mukaisesti. Poikkeamista ilmoitetaan viipymättä Eiran ohjeiden mukaisesti.
Puutteellinen tai vaurioitunut fysioterapiaväline	$1 \times 2 = 2$	Käytettävän tavanomaisen fysioterapiavälineen kunto tarkistetaan ennen käyttöä. Vaurioitunutta välinettä ei käytetä. Lääkinnällisiä laitteita ei käytetä.

3.3.1 Palveluiden laadulliset edellytykset ja riskienhallinta

Palveluyksikön riskienhallinnan kokonaisuudesta vastaa Patrick Eriksson. Riskien tunnistaminen kuuluu kuitenkin koko henkilöstölle. Asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyviä riskejä arvioidaan osana fysioterapeutin ammatillista arviota. Arvioinnin tukena voidaan käyttää yksinkertaisia tarkistuslistoja esimerkiksi kaatumisriskin ja asiakkaan toimintaympäristöön liittyvien riskien tunnistamisessa.

Jos potilaan vointi heikkenee äkillisesti fysioterapian aikana tai ilmenee muu potilasturvallisuutta vaarantava tilanne, fysioterapeutti keskeyttää fysioterapian, hälyttää viipymättä Eiran sairaalan vuodeosaston henkilöstön paikalle ja toimii sairaalan ohjeiden mukaisesti. Myös palo-, kiinteistö-, sähkö-, vesi-, hissi-, tietojärjestelmä- ja muissa häiriötilanteissa noudatetaan Eiran sairaalan toimintaympäristöä koskevia ohjeita.

Fysioterapeutti huomioi potilaan toimintakykyyn, liikkumiseen ja fysioterapiatilanteeseen liittyvät turvallisuusriskit. Havaitut potilasturvallisuuteen vaikuttavat asiat välitetään tarvittaessa Eiran vuodeosaston henkilöstölle.

Eirassa työskentelevät fysioterapeutit perehdytetään sairaalaympäristössä työskentelyyn liittyviin käytäntöihin. Fysioterapeutti toimii yhteistyössä vuodeosaston henkilöstön kanssa ja noudattaa Eiran sairaalan turvallisuus- ja toimintaohjeita.

3.3.2 Toimitilat ja välineet

Fysioterapia toteutetaan Eiran sairaalan osoittamissa tiloissa, pääasiassa vuodeosastolla. Kotifysiolla ei ole sairaalassa omaa vastaanotto- tai toimitilaa. Tilojen turvallisuudesta, kiinteistöstä ja sairaalan omista laitteista vastaa Eiran sairaala omien käytäntöjensä mukaisesti. Kotifysion fysioterapeutti noudattaa sairaalan turvallisuus-, hygieniä-, kulku- ja muita työskentelyä koskevia ohjeita.

Toiminnassa käytetään tavanomaisia fysioterapia- ja harjoitteluvälineitä, kuten vastuskuminauhoja, palloja, tarrapainoja ja muita harjoitteluvälineitä. Välineiden kunto ja turvallisuus tarkistetaan ennen käyttöä, eikä puutteellisia tai vaurioituneita välineitä käytetä. Toiminnassa ei käytetä palveluyksikön omia lääkinnällisiä laitteita.

3.3.3 Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuojat

Eiran yksikössä toteutettavan fysioterapian potilasasiakirjamerkinnät tehdään Eiran sairaalan potilastietojärjestelmään Eiran sairaalan ohjeiden ja käyttöoikeuskäytäntöjen mukaisesti.

Eiran sairaalan potilastietojärjestelmään, sairaalan rekistereihin ja tietosuojakäytäntöihin liittyvissä asioissa noudatetaan Eiran sairaalan ohjeita ja vastuunjakoa.

Fysioterapeuteille annetaan vain työtehtävän edellyttämät käyttöoikeudet. Potilastietoja käsitellään vain siinä laajuudessa kuin fysioterapiatehtävän toteuttaminen edellyttää. Tietoja ei siirretä Kotifysion omiin järjestelmiin ilman erillistä, lainmukaista perustetta ja sovittua menettelyä.

Mahdollisesta tietosuojat- tai tietoturvaongelmasta ilmoitetaan viipymättä Eiran sairaalan soveltuvien ohjeiden mukaisesti sekä tarvittaessa Kotifysion vastuuhenkilölle.

3.3.4 Tietojärjestelmät ja teknologian käyttö

Eiran yksikössä käytetään potilastyöhön Eiran sairaalan osoittamaa potilastietojärjestelmää.

Fysioterapeutti perehdytetään tehtävän edellyttämiin järjestelmäkäytäntöihin ja käyttää järjestelmää Eiran sairaalan käyttöoikeus-, tietoturva- ja kirjaamisohjeiden mukaisesti. Järjestelmä- tai tietoliikennehäiriöissä toimitaan Eiran sairaalan häiriötilanneohjeiden mukaisesti.

3.3.5 Infektioiden torjunta ja yleiset hygieniakäytännöt

Eiran sairaalan vuodeosastolla työskenneltäessä noudatetaan Eiran sairaalan ajantasaisia hygieniä-, infektio- ja suojausohjeita. Fysioterapeutti huolehtii käsihygieniasta ja käyttää tarvittavia suojaimia sairaalan ohjeiden mukaisesti. Tartuntavaaraan tai eristykseen liittyvät erityisohjeet varmistetaan vuodeosaston henkilöstöltä ennen fysioterapian toteuttamista.

3.3.6 Lääkehoito

Palveluyksikössä ei toteuteta lääkehoitoa eikä henkilöstö vastaa asiakkaiden lääkkeiden jakamisesta tai antamisesta. Lääkehoito ei kuulu palveluyksikön tuottamiin palveluihin.

3.3.7 Lääkinnälliset laitteet

Kotifysio ei käytä Eiran yksikön fysioterapiassa omia eikä Eiran sairaalan lääkinnällisiä laitteita. Fysioterapia toteutetaan ilman lääkinnällisiä laitteita. Jos toiminnan sisältö myöhemmin muuttuu siten, että lääkinnällisiä laitteita tarvitaan, niiden käyttöön, turvallisuuteen ja vastuisiin liittyvät menettelyt määritellään ennen käytön aloittamista.

3.4 Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden ja osaamisen varmistaminen

Eiran palveluyksikössä työskentelyyn on tällä hetkellä oikeus viidellä Three E. Champs Oy Ab:n / Kotifysion työsuhteisella fysioterapeutilla. Kaikilla Kotifysion fysioterapeuteilla ei ole oikeutta työskennellä Eiran yksikössä. Eiran yksikössä ei käytetä alihankkijoita.

Eirassa työskentelyyn hyväksytyjen fysioterapeuttien riittävyyttä seurataan suhteessa Eiran sairaalan palvelutarpeeseen. Nykyinen viiden fysioterapeutin henkilöstöpooli mahdollistaa tehtävien jakamisen ja sijaisjärjestelyt tavallisissa poissaolotilanteissa. Uusi fysioterapeutti voi työskennellä Eiran yksikössä vasta, kun hänen ammattioikeutensa, osaamisensa ja tehtävän edellyttämä perehdytys on varmistettu.

Eirassa työskentelevien fysioterapeuttien ammattioikeudet tarkistetaan JulkiTerhikistä. Tehtävässä tarvittava osaaminen, kielitaito ja perehtyneisyys Eiran toimintaympäristöön varmistetaan ennen työskentelyn aloittamista. Osaamista ylläpidetään organisaation koulutuksella, ohjauksella ja Eiran sairaalan soveltuvilla toimintaohjeilla.

Riskien arviointiasteikko: todennäköisyys (T) 1 = epätodennäköinen, 2 = mahdollinen, 3 = todennäköinen; vaikutus (V) 1 = vähäinen, 2 = merkittävä, 3 = vakava. Riskin suuruus = $T \times V$.

Tunnistettu riski	Riskin arviointi $T \times V$ = suuruus	Enkäisy- ja hallintatoimet
Eirassa työskentelyyn hyväksytyjen fysioterapeuttien määrä ei riitä palvelutarpeeseen	$1 \times 2 = 2$	Yksikössä on tällä hetkellä viisi työskentelyyn hyväksyttyä Kotifysion fysioterapeuttia. Riittävyyttä seurataan suhteessa Eiran sairaalan tarpeeseen.
Puutteellinen perehdytys Eiran toimintaympäristöön	$1 \times 3 = 3$	Eirassa työskentelevä fysioterapeutti perehdytetään tehtävään, sairaalaympäristön käytäntöihin, potilastietojärjestelmän käyttöön sekä soveltuviin turvallisuus- ja hygieniaoheisiin ennen itsenäistä työskentelyä.

Tunnistettu riski	Riskin arviointi $T \times V = \text{suuruus}$	Ehkäisy- ja hallintatoimet
Ammattioikeus tai tehtävän edellyttämä kelpoisuus ei ole kunnossa	$1 \times 3 = 3$	Fysioterapeuttien ammattioikeudet tarkistetaan JulkiTerhikistä ja tehtävään hyväksytään vain asianmukaisen koulutuksen ja ammattioikeuden omaava fysioterapeutti.
Eiran toimintatapojen tai potilastietojärjestelmän osaamisessa on puutteita	$1 \times 2 = 2$	Osaaminen varmistetaan perehdytyksellä ja tarvittaessa lisäohjauksella. Epäselvissä tilanteissa fysioterapeutti varmistaa toimintatavan Eiran henkilöstöltä tai Kotifysion vastuuhenkilöltä.

3.5 Yhdenvertaisuuden, osallisuuden ja asiakkaan/potilaan aseman ja oikeuksien varmistaminen

Palvelussa noudatetaan yhdenvertaisuuden, syrjimättömyyden, ihmisarvon kunnioittamisen ja asiakkaan itsemääräämisoikeuden periaatteita. Asiakkaan terveydentila, toimintakyky tai muu henkilöön liittyvä tekijä ei saa johtaa epäasialliseen kohteluun.

Palvelussa huomioidaan asiakkaan toimintakyky, yksilölliset tarpeet ja mahdollisuuksien mukaan asiakkaan käyttämä kieli. Viestinnän tulee olla asiakkaalle ymmärrettävää, ja läheinen tai muu asiakkaan tukihenkilö voidaan ottaa mukaan asiakkaan suostumuksella.

Fysioterapian tavoitteet ja toteutuksen sisältö suunnitellaan yksilöllisesti yhdessä asiakkaan kanssa. Tavoitteista ja suunnitelmasta sovitaan pääsääntöisesti suullisesti asiakkaan toimintakyky, tarpeet ja toiveet huomioiden. Fysioterapian toteutuminen ja hoidon kannalta olennaiset tiedot kirjataan potilastietojärjestelmään.

Potilaalla on oikeus osallistua fysioterapiansa suunnitteluun, saada ymmärrettävää tietoa fysioterapiasta sekä kieltäytyä fysioterapiasta tai keskeyttää se. Fysioterapiaa koskevat toiveet ja palautteet voidaan tuoda esiin fysioterapeutille tai Eiran sairaalan vuodeosaston henkilöstölle, ja tarvittaessa asia välitetään Kotifysiolle.

Eiran yksikköä koskevaa palautetta voidaan saada potilailta, Eiran sairaalan henkilöstöltä sekä Eiran sairaalalta yhteistyötahona. Palaute käsitellään Kotifysiossa tilanteen edellyttämällä tavalla ja sitä hyödynnetään palvelun laadun ja omavalvonnan kehittämisessä.

Eiran sairaalassa toteutettavaa fysioterapiaa koskevat muistutukset, palautteet ja muut potilaan oikeuksiin liittyvät asiat käsitellään asian luonteen ja vastuunjaon mukaisesti yhteistyössä Eiran sairaalan kanssa. Kotifysion omaa toimintaa koskevat asiat välitetään Kotifysion vastuuhenkilön käsiteltäväksi.

Mahdolliset potilasvahingot käsitellään asianmukaisen potilasvahinkomenettelyn kautta. Epäasiallista kohtelua koskevat palautteet käsitellään viipymättä, ja tarvittavat korjaavat toimenpiteet käynnistetään.

4. Havaittujen puutteiden ja epäkohtien käsittely sekä toiminnan kehittäminen

4.1 Toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely

Henkilöstö ilmoittaa havaitsemistaan epäkohdista, vaaratilanteista ja muista asiakas- tai potilasturvallisuuteen liittyvistä poikkeamista työsuojeluvaltuutetulle. Tilanteesta riippuen tieto välitetään myös esihenkilölle tai johdolle. Ilmoitukset käsitellään tilanteen edellyttämällä tavalla, ja tarvittavat korjaavat toimenpiteet käynnistetään viipymättä.

Poikkeamien käsittelyssä selvitetään tapahtunut, arvioidaan syyt ja riskit sekä sovitaan tarvittavista muutoksista. Tavoitteena on estää vastaavan tilanteen toistuminen ja parantaa toiminnan turvallisuutta.

4.2 Vakavien vaaratapahtumien tutkinta

Vakavat vaaratapahtumat käsitellään organisaation johdon ja työsuojelun yhteistyönä. Tapahtuman syyt ja siihen vaikuttaneet tekijät selvitetään, tarvittavat korjaavat toimenpiteet määritellään ja niiden toteutumista seurataan. Tavoitteena on ehkäistä vastaavien tilanteiden toistuminen.

4.3 Palautetiedon huomioiminen kehittämisessä

Asiakkailta, läheisiltä, henkilöstöltä ja yhteistyötahoilta saatua palautetta hyödynnetään toiminnan ja omavalvonnan kehittämisessä. Reklamaatiot ja muut merkittävät palautteet käsitellään asianosaisten ja tarvittaessa tiimin tai johdon kanssa. Palautteen perusteella arvioidaan, tarvitaanko muutoksia ohjeisiin, perehdytykseen, resursointiin tai käytännön toimintatapoihin.

4.4 Kehittämistoimenpiteiden määrittely ja toimeenpano

Havaituille puutteille ja kehittämistarpeille määritellään tilanteen mukaan korjaavat toimenpiteet, vastuhenkilö ja tarvittaessa aikataulu. Johto seuraa vakavampien epäkohtien ja vaaratilanteiden korjaavien toimenpiteiden toteutumista. Muutoksista tiedotetaan henkilöstölle ja ne viedään osaksi käytännön toimintaa ja perehdytystä.

5. Omavalvonnan seuranta ja raportointi

5.1 Laadun- ja riskienhallinnan seuranta ja raportointi

Omavalvonnan toteutumista seurataan jatkuvasti osana palveluyksikön johtamista ja päivittäistä toimintaa. Seurannassa hyödynnetään asiakas- ja läheispalautetta, henkilöstön havaintoja, poikkeamia ja vaaratilanteita, kirjaamisen seurantaa sekä henkilöstö- ja tiimipalavereissa esiin nousevia havaintoja.

Eiran sairaalassa tapahtuvaa työskentelyä koskevat havainnot ja poikkeamat huomioidaan palveluyksikön omavalvonnassa. Eiran sairaalan omia turvallisuus- ja tietoturvaohjeita seurataan niiden soveltuessa Kotifysion toimintaan sairaalan tiloissa.

Omavalvonnan seurannassa havaitut keskeiset havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet kootaan erilliseen omavalvonnan seurantaraporttiin. Seurannan tulokset ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet julkaistaan neljän kuukauden välein Kotifysion verkkosivuilla siten, että Eiran palveluyksikköä koskevat tiedot ovat tunnistettavissa.

5.2 Kehittämistoimenpiteiden etenemisen seuranta ja raportointi

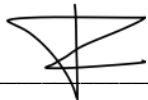
Patrick Eriksson vastaa omaevalvontasuunnitelman ajantasaisuudesta ja omaevalvonnan kokonaisuuden seurannasta palveluyksikössä. Vakavampien epäkohtien ja vaaratilanteiden korjaavien toimenpiteiden etenemistä seurataan johdon toimesta. Tarvittaessa suunnitelmaa päivitetään ennen seuraavaa määräaikaista seurantajaksoa.

6. Keskeiset vastuut

Palveluyksikön vastuuhenkilö	Patrick Eriksson
Omaevalvontasuunnitelman ylläpito, seuranta ja hyväksyntä	Patrick Eriksson
Riskienhallinta sekä valmius- ja jatkuvuudenhallinta	Patrick Eriksson
Fysioterapian ammatillinen toteutus ja potilasturvallisuus	Eirassa työskentelevä fysioterapeutti oman ammattivastuunsa mukaisesti
Potilasasiakirjojen kirjaaminen	Eiran sairaalan potilastietojärjestelmään Eiran sairaalan ohjeiden mukaisesti
Yhteistyö Eiran sairaalan kanssa	Patrick Eriksson sekä kulloinkin Eirassa työskentelevä fysioterapeutti

7. Hyväksyntä

Helsinki, 01.09.2026



Patrick Eriksson

Palveluyksikön vastuuhenkilö